



第1章	ログインとトップページ
	◆ログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
	◆トップページ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	◆掲示板・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2章	電話番号一覧
	◆電話番号一覧·······3
	▶ログイン用パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
	▷端末認証・・・・・・・・・・
	▷緊急停止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	▷初期化・・・・・・・・・・
	◆電話番号設定······5
	▷電話番号情報····· 5
	▷発着信設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	▶留守番電話/転送設定/停止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6・7
第3章	留守番電話 / 転送設定
	◆留守番電話 / 転送設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
쐴∕1音	代表設定
	 ▼代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<u>+</u> -CK	 ◆代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	 ◆代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第5章	●代表グループ設定・ 9 ●代表グループ設定・ 10 ◆スケジュール転送設定・ 10 ◆スケジュール転送設定・ 11・12 内線設定 13 ◆内線グループ設定・ 13 ◆内線グループ設定・ 14 ピックアップ設定 15 ●ピックアップメンバ設定・ 16
⁽²⁾ 第5章 第6章 ⁽²⁾	・代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第5章 第6章 第7章	 ◆代表グルーブ設定・
第5章 第6章 第7章	・代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第5章 第6章 第7章	・代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第5章 第6章 第7章 第8章	・代表グループ設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

第9章	機能設定
	◆CallKit設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第10章	一括登録
	◆一括登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21
第11章	パスワード変更
	◆パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22 (管理者)・(端末利用者)
第12章	緊急停止
	◆緊急停止···········23
第13章	端末利用者(トップページと設定可能な内容)
	 ◆電話番号情報確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
その他	
	◆エラーコード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

第1章 ログインとトップページ

この章では、ログインおよびトップページについて紹介します。 既にビジネスLaLa Call(セントレック)のお申し込みが完了していることが前提です。

ログイン画面

弊社からお渡ししている『ビジネスLaLaCall登録証』をご用意いただき

URL: https://lalacall-centrex.optage.co.jp/index.php ヘアクセスしてください。 以下の画面が表示されます。



TOP画面

LäLa Call	E <u>2-9-</u> 5	トップページに各種メニューと 提示板(フリーユカ棚)が表示されます
株式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXX	■トップ	拘小似(ノリー八刀懶)が衣小されより。
電話番号一覧 🔸	0000 释 集	
留守番電話/転送設定 -	ビジネスLaLa Callからのお知らせ	ログインしたIDの種類とお客さまのご契約内容により
内線設定	現在、お知らせはございません。	表示内容が変わる場合があります。
ビックアップ設定 🗸		
電話帳管理 🗸	Copyright © K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.	
発着信規制		
機能設定 ・		
パスワード変更 🗸		
緊急停止		
電話番号 一覧	・・・電話番号検索、番号ごとのパスワード /端末認証/緊急停止/初期化/発着信/ 留守電/転送の設定を行います。	発着信規制 ・・・非通知着信拒否/国際発信規制/外線 発信規制の設定を行います。
留守番電話/ 転送設定	・・・留守番電話と着信転送の設定を行い ます。	機能設定 ・・・CallKit設定とバックアップデータの 削除を行います。
代表設定	・・・代表着信の設定を行います。	ー括登録 ・・・内線/代表着信/ピックアップ設定の ー括登録を行います。
ピックアップ 設定	・・・ピックアップの設定を行います。	パスワード 変更 を行います。
電話帳管理	・・・共有電話帳の設定を行います。	緊急停止・・・緊急停止の設定を行います。

任意のコメントを追記することができます。

Step.1

株式 LaLi	会社〇〇〇〇 a-XXXXXXXXXXX	■ トップ 0000 14度 1190
電話	5番号一覧	ビジネスLaLa Callからのお知らせ
留守	Р番電話/転送設定	
代表	設定	現在、お知らせはございません。
内線	殿定	Copyright © K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.
ピッ	クアップ設定	
電話	杨振管理	
発着	信規制	

♦Step.2



1トップの「編集」をクリックし、入力枠に
 コメントを追記します。

②「保存」をクリックします。

※全ての利用者のトップに表示されます。 ※テキスト以外のファイル添付やリンクなどはご利用 いただけません。 ※ビジネスLaLaCallのお知らせは変更できません。

電話番号一覧

ここ章では、電話番号一覧に表示される項目と設定可能な内容について紹介します。

検索 全任表示 全件CSV出力

ビックアップグループ 11 サイト

ale 新用水和止 初期化

緊急停止

端末認証

LaLa-XX

初期化

未設定

* 電話番号一覧

Step.1

第2章



検索条件を設定することができます。

- ①検索する対象を選択します。
- ② 対象の内容を入力します。
- ③「検索」をクリックし、結果が表示されます。

◎全ての電話番号一覧を表示したいときは 「全件表示」をクリックしてください。

◎「全件CSV出力」からCSV型式の全件データを出力 することもできます。

検索結果から、番号選択して、各種設定が 可能です。

「ログイン用パスワード変更」、「端末認証」、 「緊急停止」、「初期化」を選んでください。

ログイン用 パスワード変更	端末利用者のパスワードが変更でき ます
端末認証	2回目以降の初期設定を制限できま す。
緊急停止	利用の停止/解除ができます。
初期化	アプリの初期化ができます

ログイン用パスワード変更

■電話番号一覧

ログイン用パスワード変更

外線垂号 ▼ 前方一致 ◎ 完全一致 ※ 部分一致

续索结果件数:1件 表示中:1~1

○ 外級群号 ○○ 内線群号 ○○ 内線グループ



新パスワードを入力し、「変更」をクリックします。

1-

♦Step.2

端末認証

株式会社〇〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXXXX		■端末認証/ワンタイム解除設定 0500000000	選択
電話番号一覧	•	端末認証證定	OFF V
電話番号一覧		ワンタイム解除	
留守番電話/転送設定		端末認証設定:	~(チェック)
代表設定		端末認証設定が「ON」の場合 の初期設定を実体できなくし	a、初期設定からてした後に、他の時来から ます。
内線設定		ワンタイム 解除: (湖末認証設定	が「ON」の場合のみ、有効になります)
ビックアップ設定		ワンタイム解除を実施した場 状態になります。	合、1度に限り、端末からの初期設定が可能な
電話帳管理		繊種変更、紛失等によりご利 除を実行のうえ、新しい違志	用の端末を変更される場合は、ワンタイム解 から初期時定を実施してください。
発着信規制			
機能設定			
		クリック	

①「ON」または「OFF」を選択します。

◎端末認証設定

端末認証設定が「ON」の場合、初期設定が完了した後に、他の端末が初期設定を実施できなくなります。

◎ワンタイム解除設定

(端末認証設定が「ON」の場合のみ、有効になります) 「ワンタイム解除」にチェックした場合、1度に限り、 端末からの初期設定が可能な状態になります。 機種変更、紛失等によりご利用の端末を変更される 場合は、ワンタイム解除を実行のうえ、新しい端末から 初期設定を実施してください。

②「変更」をクリックします。

緊急停止



「緊急停止/解除」をクリックします。

表示されている電話番号のサービスを停止します。 本電話番号のご利用を再開される際は、緊急停止 の解除操作が必要になります。

※本操作を実行されますと、端末のビジネスLaLa Call アプリケーションが初期化されます。 アプリケーション内に保存されたデータ(ビジネスLaLa Call 電話帳、通話履歴、チャット履歴等)は消去されますので、 ご注意ください。

初期化



「初期化」をクリックします。

[初期化される設定]

- ニックネーム等のプロフィール設定
- ブロックリスト等のプライバシー設定
- バックアップデータ等のアプリ設定
- ・留守番電話等のオプション設定
- 共通電話帳のメンバー設定

本操作により初期化した番号をご利用のスマートフォン 端末は、初期化操作後に、再度、設定が必要になります。

電話番号設定

Step.1



Step.2



- 設定する電話番号を検索します。
- ①検索する対象を選択します。
- ② 対象の内容を入力します。
- ③「検索」をクリックし、結果が表示されます。

◎全ての電話番号一覧を表示したいときは 「全件表示」をクリックしてください。

④設定する電話番号をクリックします。

電話番号情報



下部の「ログイン用パスワード変更」、 「ピックアップグループ」、「代表グループ」 から各設定ページに画面遷移できます。

- 内線グループと内線番号を登録できます。
- ①「電話番号情報」をクリックします。
- ② 内線番号を入力します。
- ③内線グループを選択します。
- ④「登録」をクリックします。

₩式会社〇〇 LaLa-×××××	00	■電話番号設) ■電話番号: 050000	Ē 00000	クリック)	用語来
電話留号一段		電話錄号情報	免費信款定	留守會電話/短述設定		
電話藝号一覧		発着信設定				
留守筆電話/	Rižitin •	二 非通知	新信把否		\frown	
代表設定	•	□ 国際発信	治风影 [登録	
内線設定	1.76	1		214	\sim	
ビックアップ設定	2 -					
	電話番号情報 発着信設定 留守番電話/転送設定					設定
	発着信該	定				
チェック		通知着信期	否			
		際発信規制	IJ 			j

①「発着信設定」をクリックします。

②「非通知者拒否」「国際発信規制」にチェック します。

③「登録」をクリックします。

留守番電話



- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「留守番電話設定」にチェックします。
- ③ 留守番電話応答の条件にチェックします。
- ④「登録」をクリックします。

以下の条件設定が可能です。

◎条件設定内容

すべて着信 (無条件)	全ての着信で留守番電話の録音をします。
無応答時	応答ができない全ての場合に留守番電話 の録音をします。
話中時のみ	話し中の場合に留守番電話の録音を します。
話中かつ 無応答時	話し中または応答ができない全ての場合 に留守番電話の録音をします。
呼び出し秒数 設定	無応答(応答ができない)の場合に、 留守番電話録音を開始するまでの時間 (秒)を設定できます。

転送設定



- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「転送設定」にチェックします。
- ③転送設定の条件にチェックします。
- ④**「登録」**をクリックします。

以下の条件設定が可能です。

◎転送設定

すべて着信 (無条件)	全ての着信を転送します。
無応答時	応答ができない全ての場合に転送します。
話中時のみ	話し中の場合に転送します。
話中かつ 無応答時	話し中または応答ができない全ての場合 に転送します。
転送番号	転送先の番号を入力してください。
呼び出し秒数 設定	無応答(応答ができない)の場合に、 転送を開始するまでの時間(秒)を設定 できます。

◎「内線グループ」を設定している場合の転送設 定に関する注意事項

「内線グループメンバ」に設定済みの050番号に 転送設定を行う場合は、転送番号の先頭に外線プ レフィックスを入力してください。

※外線プレフィックスの初期値は「O」となります。 例:080-XXXX-YYYYへ転送したい場合 ⇒0080XXXXYYYYを設定。

停止



- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「オフ」にチェックします。
- ③「登録」をクリックします。

第3章

留守番電話 / 転送設定

この章では、留守番電話と転送設定について紹介します。

留守番電話 / 転送設定

♦Step.1



Step.2



検索条件を設定することができます。

- ①検索する対象を選択します。
- ② 対象の内容を入力します。
- ③「検索」をクリックし、結果が表示されます。

◎全ての電話番号一覧を表示したいときは「全件表 示」をクリックしてください。

④ 設定する電話番号にチェックします。
 ◎表示された番号全てにチェックする場合は
 上のボックスにチェックしてください。

⑤条件設定を選択します。

◎条件設定

すべて着信 (無条件)	全ての着信で留守番電話の録音をします。
無応答時	応答ができない全ての場合に留守番電話 の録音をします。
話中時のみ	話し中の場合に留守番電話の録音を します。
話中かつ 無応答時	話し中または応答ができない全ての場合 に留守番電話の録音をします。

【「無応答」・「話中かつ無応答」の場合】 ⑥ 呼び出し秒数を選択します。

【転送設定の場合】

⑦ 転送先の電話番号を入力します。

◎複数の番号をチェックしたあと「一括入力」 から、条件選択するとチェックした全てに入力 することができます。

◎「内線グループ」を設定している場合の転送設定に関する注意事項 「内線グループメンバ」に設定済みの050番号に転送設定を行う場合は、転送番号の先頭に外線プレフィックスを入力してください。

※外線プレフィックスの初期値は「O」となります。 例:080-XXX-YYYYへ転送したい場合 ⇒0080XXXXYYYYを設定。

第4章 代表設定

この章では、代表着信の設定について紹介します。

代表グループ設定

♦Step.1



③「追加」をクリックします。



♦Step.1

La Call		
₩式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXX	選択 ■代表グループメンプ語を ^{代表グループ} XXXXXXX ・ ■ XX/I ■ #XX/I	クリック
電話攝号一覧 - 留守器電話/転送設定 -	 外線最号 ◆ ● 第分一致 ● 第分一致 	表示

♦Step.2



- ①「代表グループ」を選択します。
- ※代表グループは事前に設定が必要です。
- 「非メンバ」にチェックして「表示」を クリックします。
 - ◎「メンバ」にチェックすると登録済一覧
 - ◎「非メンバ」にチェックすると未登録一覧 が表示されます。
 - ◎全てを表示したい場合は、両方にチェック してください。

③ メンバ登録する番号にチェックし、着信順序を入力します。
 ※優先順でない場合でも必ず入力してください。

④「**変更」**をクリックします。



SCHEDULE01

スケジュール詳細 **北京** キャンセル

♦3

♦Step.4

S	tep.3			
	₩式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXX	 スケジュール転送設定一覧 スケジュール転送 ・ 	61.2h	
	电话器号一致 -	● 前方一致 ◎ 完全一致 ◎ 部分一致		
	留守番電話/転送設定 ·	検索結果作数:1作 表示中:1~1		
	代表グループ一覧	□ 1 スケジュール転送名 1 内線グループ	14 偏吻	
		SCHEDULE01 XXXXXXXXXX		
	スケジュール転送設定一覧			
	 内線設定 ビックアップ設定 	クリック Correct in: All Rayson Reserved.		

③ 設定するスケジュール転送名をクリックします。

④「スケジュール詳細」をクリックします。

任意に登録できます。

任意の名称を登録してください。

任意のグループ名を選択してください。

② 以下項目を入力/選択します。

スケジュール 転送名

内線グループ

備考

tep.1		
LäLa Call 🛛		3-9-94
	■スケジュール転送設定一覧 スケジュール転送設定 ・	
- 10.00	● 和方一致 ○ 元史一致 ○ 部分一致	
87843/6302 -	該当するスケジュール和送設定が残つかりませんでした。	
10月21~フー知	0 1.259a-4500 NB26-2	1 6 1
代表ダループメンバロEE スケジュール制造日本一覧	クリック	
natese -		
Provide Providence -		

スケジュール転送設定

♦Step.2		選択・ス	. л
₩3f@HOOOO LALa-XXXXXXXXXXX	■スケジュール転送基本設定		
電話錄号一號 - 何守番電話/标送印述 -	スクシュール#108名 内線グループ 復年	*82x	
代表投走 • 代表グループー覧 代表グループメンパ国住			

(クリック)

①「追加」をクリックします。

LaLa-XXXXXXXXXXX	■スケジュール転送詳細設定 #日カレングー	スケジュール転送設定一幅
-	該当するスクジュール駆逐隊被設定が見つかりませんでした。	
BORDIN / FORDER	◎ 1:No. 1:9イブ 1:6定日 1:8日 1:886~	II KIRMU II KIRMU II WA

■スケジュール転送基本設定 スケジュール転送名

クリック

内縁グループ

⑤「追加」をクリックします。

(次ページへ続く)

.cp.0			選択・人力	
際式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		■スケジュー	し転送詳細設定	
		タイプ	将定日	
	-	特定日		
何守督電話/転送敗定	-			
	-	HA CO	日0月0次0水0木0金0土0	
		餐油~纯了持能	······································	
代表グループメンパ設定		联通规则	MARE W	
スケジュール転送設定一個			INVESTIGATION OF	
PARLICZE	-	电压试验 (简单性		
	-		外線量号を重要の2回る。 PAEクループ C数定した外線時間を光面に行けてくたさい。	_
ALLS HE LET THE	-	ামণ		
完装仪规制	-		ALL TO THE ALL	
en HELIQZE	-	_	and a strike in. At light learned.	

スケジュール転送詳細設定は複数設定できます。 ※条件が重複した場合は、 1.特定日、2.祝祭日、3.曜日 の順となります。

⑥ 以下項目を入力/選択します

	タイプを選択してください。
タイプ	 ◎特定日 特定の日付を指定 ◎曜日 毎週の特定の曜日を指定 ◎祝祭日 祝祭日を指定
特定日	転送する月日を選択してください。 ※「特定日」を選択した場合に入力
	た学する週日を翌日レブノださい
曜日	※「曜日」を選択した場合に入力
884/	
用」 一終了時間	転送する時間帯を選択してください。
転送種別	「無条件転送 ON」を選択してください。
	私込元の留号を入力してくたらい。 ※外線番号(例:050-XXXX-)を入力さ
虹达情報	れる場合は先頭に外線プレフィックス番号 (デフォルト「O」)を付けてください。
備考	任意に登録できます。

♦Step.7 La Call ■代表グループ一覧 代表グルー・・ ◎ 前方一致 ◎ 完全一致 ◎ 部分一致 電話番号一覧 ↑ 代表グループ名 14 加入者ID 14 スライドタイプ 14 スライドタイマ菫(砂) 14 優考

XXXXXXXXXX YYYYYYYY

クリック

シーケンシャル 10

加加

⑦「追加」をクリックします。

⑧ 転送設定する代表グループ名をクリックします。

♦Step.8

代表グループ一覧



柳葉

⑨スケジュール転送にチェックし、設定した 「スケジュール転送名」を選択します。

10「変更」をクリックします。

第5章 内線設定

この章では、内線の設定について紹介します。

内線グループ設定

♦Step.1



①「追加」をクリックします。



② 以下項目を入力します。

内線グループ名	任意の名称を登録してください。
拠点番号	任意の番号を入力してください。
外線 プレフィックス	※「O」固定となります。
備考	任意に登録できます。

③「追加」をクリックします。

♦Step.1



- ①「内線グループ」を選択します。 ※内線グループは事前に設定が必要です。
- ②「非メンバ」にチェックして「表示」を クリックします。
 ③「メンバ」にチェックすると登録済一覧
 ④「非メンバ」にチェックすると未登録一覧 が表示されます。
 ④全てを表示したい場合は、両方にチェック してください。

♦Step.2



③メンバ登録する番号にチェックし、内線番号を 入力します。

④「変更」をクリックします。

第6章 ピックアップ設定

この章では、ピックアップの設定について紹介します。

・ピックアップグループ一覧

♦Step.1

LãLa Call			
尊沈会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXX	■ビックアップグループ一覧 ビックアップグループ4		用装置
电话做可一站 -	◎ 前方一致 ◎ 完全一致 ◎ 部分一致		
留守備電話/転送設定 -	 Al Mutamunities inter- 	11 March 1997 - The Article	11 m ct
代表設定 -	0 10 E907970%-7%	い ビダクアダプクループ 登号	1.641
內線設定 -	XXXXXXXXX	00	LaLa-XXXXXXXXXXXXX
ビックアップ設定 ・	XXXXXXXXX	00	LaLa-XXXXXXXXXXXXX
ビックアップグループ一覧	(カロック		前 1 次
ピックアップグループメンパ始度		(直)] 利益	
电延缓管理 -		Capyright @ K-Optician Corporation. All Rights Reserved.	

①「追加」をクリックします。



② 以下項目を入力します。

ピックアップ グループ名	任意の名称を登録してください。
ピックアップ グループ番号	任意の番号を登録してください。
サイト名	※初期値の固定となります
備考	任意に登録できます。

③「追加」をクリックします。

♦Step.1

LaLa Co	all		躍択		
群式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXX		■ビックアップグル ビックアップグルー オ	ブメ (設定 XXXXXX ・ = メンバ = #>	K)/T	
電話番号一覧		外線番号 •		— r	表示
守番電話/転送設定		* 前方一致 0 完全一致 0	節分一致	-	
					5
線設定		□ ↑↓ 外級番号	↑↓ 内線番号	(、クリン	リックアップリーフを
			検索	結果がありません。	
ピックアップグループメン	0R/E			_	
電話帳管理				按 更	
圣然信明知			Capyright @ K-Optic	com Corporation. All Rights Reserved.	

♦Step.2



- 「ピックアップグループ」を選択します。
 ※ピックアップグループは事前に設定が必要です。
- ②「非メンバ」にチェックして「表示」を クリックします。
 - ◎「メンバ」にチェックすると登録済一覧
 - ◎「非メンバ」にチェックすると未登録一覧 が表示されます。
 - ◎全てを表示したい場合は、両方にチェック してください。
- ③ メンバ登録する番号にチェックし、登録する 「メンバ」をチェックします。
- ④「**変更」**をクリックします。

第7章 電話帳管理

この章では、共通電話帳の設定について紹介します。

共通電話帳一覧

♦Step.1

	■共	通電話帳一覧				
	共通明	這種名		łk	•	
電話番号一覧	- ^{※ 前方}	5一致 ◎ 完全一致 ◎	部分一致			
留守番電話/転送段定		1 BRNO	1. timersee.	11 77 4 14	1. ID15 MILTOIX, FEB	
			- Alexandra		Hadrid Active of	
	-	001	共通電話帳01	kyoutsu01	2019/00/00 00:00:00	
		002	共通電話帳02	kyoutsu02	2019/00/00 00:00:00	
电话候管理	-			<u>油加</u> 提 利益		
共通電話械一覧		(追加 📶	» к-Opticom Corporation. All Rights Reser	vel.	
共通電話帳メンパ設定						



モクリックします。

② 任意の共通電話帳名称を入力します。

③ アップロードするファイルを選択します。 ※アップロードするファイルは事前に作成しておいて ください。

※環境依存文字はアプリケーション側の表示で文字化 けが発生する場合がございます。

④「追加」をクリックします。

共通電話帳メンバ設定





- ①「共有電話帳名」を選択します。 ※共有電話帳名は事前に設定が必要です。
- ②「非メンバ」にチェックし、「表示」を クリックします。
 - ◎「メンバ」にチェックすると登録済一覧
 - ◎「非メンバ」にチェックすると未登録一覧が 表示されます。
 - ◎全てを表示したい場合は、両方にチェック してください。

③メンバ登録する番号にチェックし、登録する 「メンバ」にチェックします。

④「変更」をクリックします。

第8章 発着信規制

この章では、発着信規制(非通知着信拒否/国際発信/外線発信)の設定について紹介します。

発着信規制



クリック

国際発信規制

.

22

線索

国表現信戒制

外線発信

外線<u>発信規</u>制

.

① 設定する電話番号を「検索」します。



非通知着信拒否

۲

- ② 設定する番号にチェックし、規制する内容に チェックします。
- ③「変更」をクリックします。

◎複数の番号をチェックしたあとに上部ボックスを チェックすると、チェックした番号全てに入力する ことができます。

第9章 機能設定

この章では、CallKit設定とバックアップデータ削除について紹介します。

CallKit設定

♦Step.1

LaLa-XXXXXXXXXXXXX	-	■ CallKit設定 外線番号 ● 前方一致 ● 完全 数	部分一致	
電話番号一覧	•			
留守番電話/転送設定	•	● 外録留号	内碳掛号	
代表設定	-		Copyright © K-Opticom Corpo	oration. All Rights Reserve
内線設定	-			
ピックアップ設定	-			
電話帳管理	-			
発着信規制	-			
機能設定	-			
CallKit設定				

① 設定する電話番号を「検索」します。

♦Step.2



② CallKit設定する電話番号にチェックし、 「ON」をクリックします。

♦Step.1

株式会社〇〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXXX		■ バックアップデー・ ^{外線番号} ・	夕削除	(¢x
電話番号一覧 留守番電話/転送設定	•	外線磁号	内線番号	状態
代表設定	•		Copyright © K-Opticom Corporati	on. All Rights Recoved
内線設定	-			
ピックアップ設定	-			
电話帳管理	-			
発着信規制	-			
機能設定	•			
CallKit設定				
バックアップデータ削除				

① データ削除したい電話番号を「検索」します。

2 番号にチェックし、「削除」をクリックします。

♦Step.2



♦Step.3



③ 確認画面が表示されますので、このまま実行 する場合は「削除」をクリックします。

第10章 一括登録

この章では、一括登録の内容について紹介します。

一括登録

- 以下の内容を一括登録することができます。
 - ① 指定の内線グループへのメンバおよび内線番号の登録
 - ② 指定の代表グループへのメンバおよび着信順序の登録
 - ③ 指定のピックアップグループへのメンバ登録



◎「一括登録用フォーマット」データはこちらからダウンロードできます。

- 「参照」をクリックして、一括登録用データを 取込します。
- ② 「ファイルアップロード」をクリックします。

♦Step.2



③ アップロードの結果が表示されますので 「アップロード完了」表示が出たら、登録する ファイルをチェックし、「即時投入」をクリック します。

♦Step.3



④「投入完了」ステータスが表示されれば、完了です。

第11章 パスワード変更

この章では、パスワード変更(管理者/端末利用者)について紹介します。

) パスワード変更(管理者)

株式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXX		■ノ(スワード変更(管理者) 10/27-ド
電話番号一覧 留中新用紙/同業時代	-	新パスワード
代表設定	-	w/パスワード(WeZHI)
内線設定 ビックアップ設定	÷.	Capyright © K Optically Corporations, highlis inservice.
電話帳管理 発着信規制	:	クリック
機能設定	•	
 -括登録 パスワード変更 		
パスワード変更(管理者) パスワード変更(端末和)	8 8 9	

現在のパスワードおよび新パスワードを入力し、 「変更」をクリックします。

パスワード変更(端末利用者)

♦Step.1



♦Step.2



♦Step.3



①電話番号を検索します。

② 電話番号をチェックし、「パスワード変更」を クリックします。

③ 新パスワードを入力し、「変更」をクリック します。

第12章 緊急停止

この章では、緊急停止について紹介します。

> 緊急停止

♦Step.1

株式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXXXX		■緊急停止
電話番号一覧	•	
留守番電話/転送設定 在実物会	-	外線部号 クリック
内線設定	Į.	Copyright © K-Opticom Corporation. All Rights Res
ビックアップ設定	-	
電話帳管理	-	
発着信規制	-	
機能設定	-	
一括登録	-	
パスワード変更	•	
堅急停止		

①緊急停止する電話番号を検索します。

♦Step.2



② 電話番号を選択し、「**緊急停止/解除」**を クリックします。

♦Step.3



③ 表示されている電話番号のサービスを
 停止します。
 本電話番号のご利用を再開される際は、緊急停止の解除操作が必要になります。

※本操作を実行されますと、端末のビジネスLaLa Callアプリ ケーションが初期化されます。 アプリケーション内に保存されたデータ(ビジネスLaLa Call 電話帳、通話履歴、チャット履歴等)は 消去されますので、 ご注意ください。

第13章 端末利用者用(トップページと設定可能な内容)

この章では、端末利用者権限で、利用できる内容について紹介します。

ログイン画面

URL: https://lalacall-centrex.optage.co.jp/index.php ヘアクセスし、ログインしてください。 以下の画面が表示されます。



【入力項目】 ログインID・パスワードを 「半角」で入力し、 「ログイン」をクリック

入力後、「ログイン」をクリックします。

電話番号情報確認

Step.1



トップページが表示されます。

◎管理者が入力したコメントを表示します。

♦Step.2



端末利用者の「**加入者ID」、「内線番号」、** 「**内線グループ」、「サイト」**が確認できます。

発着信設定

 株式会社OOOO LaLa-XXXXXXXXXXX 電話番号一覧 ・ 留守着電話/転送設定 ・ 留守着電話/転送設定 パスワード変更 ・ ホームに戻る 	■電話番号設定 ■電話番号 0500000000 電話番号簡報 発音磁定 留容響電話/転送設定 発着信設定 ■ 非通知電信柜での ログイン用/(欠ワー下変更
 电話番号情報 発着信設: チェック 	Copyrigit & K Cuttorn Copyration. All Rights Reserved 発着信設定 留守番電話/転送設定 定 與知着信拒否

発着信設定から「非通知者拒否」をチェックし、 「登録」をクリックします。

留守番電話



- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「留守番電話設定」にチェックします。
- ③ 留守番電話応答の条件にチェックします。
- ④「登録」をクリックします。

以下の条件設定が可能です。

◎条件設定内容

すべて着信 (無条件)	全ての着信で留守番電話の録音をします。
無応答時	応答ができない全ての場合に留守番電話 の録音をします。
話中時のみ	話し中の場合に留守番電話の録音をしま す。
話中かつ 無応答時	話し中または応答ができない全ての場合 に留守番電話の録音をします。
呼び出し秒数 設定	無応答(応答ができない)の場合に、 留守番電話録音を開始するまでの時間 (秒)を設定できます。

転送設定

株式会社〇〇〇〇 LaLa-XXXXXXXXXX	■電話番号設定 ■電話番号: 5500000000
 単語書で、単 第一、近 チェエック 銀行電車派・私区が2 パスワード変更 ホームに戻る 	 第3番号角紙 第3号角級協定 第3号角級協定 第5日報名(第4年)
 ● 転送設定 	
● すべて	の着信(無条件)
O 無応落 O 話中昭	
■ ○ 品中は ! ○ 話中か	つ無応答時
転送番号	転送番号を入力
 呼び出し 	物設定 秋 里沢

- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「転送設定」にチェックします。
- ③転送設定の条件にチェックします。
- ④「登録」をクリックします。

以下の条件設定が可能です。

◎転送設定

すべて着信 (無条件)	全ての着信を転送します。
無応答時	応答ができない全ての場合に転送します。
話中時のみ	話し中の場合に転送します。
話中かつ 無応答時	話し中または応答ができない全ての場合 に転送します。
転送番号	転送先の番号を入力してください。
呼び出し秒数 設定	無応答(応答ができない)の場合に、 転送を開始するまでの時間(秒)を設定 できます。

留守番電話/転送設定の停止



- ①「留守電番号/転送設定」をクリックします。
- ②「**オフ**」にチェックします。
- ③「登録」をクリックします。

パスワード変更



現在のパスワードおよび新規パスワードを入力し、 「変更」をクリックします。

その他 エラーコード一覧

コード	意味
8000	ログイン情報が間違っています。入力値をご確認下さい。
8001	規定回数以上ログインに失敗した為規制されました。
8008	必須入力のリクエストパラメータに空文字が設定されています。
8009	不正な文字種がリクエストパラメータに含まれています。
8012	内線グループの設定が有効に対し内線番号が存在しません。
8013	内線グループの設定が、「未設定」に対し内線番号が存在しています。
8014	検索対象の内線グループ情報が存在しません。
8015	更新対象の加入者情報が存在しません。
8016	検索対象の企業情報が存在しません。
8017	追加対象の内線グループが既に存在しています。
8018	重複するグループ名もしくは拠点番号が存在します。
8019	更新対象の内線グループが存在しません。
8020	削除対象の内線グループが存在しません。
8021	追加対象の代表グループは、既に存在しています。
8022	対象の加入者は、既に別の代表グループが設定されています。
8023	スケジュール転送先が存在しません。
8024	更新対象の代表グループが存在しません。
8025	対象の代表グループを設定している加入者情報が存在しません。
8026	更新対象の代表番号(加入者情報)が存在しません。
8027	更新対象の代表番号(加入者情報)は、既に別の代表グループが設定されています。
8028	削除対象の代表グループが存在しません。
8029	削除対象の代表グループを設定している加入者情報が存在しません。
8030	メンバーが存在する代表グループは削除できません。
8031	同一代表グループ内で加入者が重複しています。
8032	同一代表グループ内で着信順序が重複しています。
8034	追加対象のスケジュールは既に存在します。
8035	更新対象のスケジュールが存在しません。
8036	追加対象のスケジュールが存在しません。
8037	同一データのスケジュールが存在します。
8038	削除対象のスケジュールが存在しません。
8039	転送先が規制対象です。
8041	開始時間、終了時間の範囲が不正です。
8043	追加対象のピックアップグループ名もしくはピックアップグループ番号とサイト名が重複しています。
8044	更新対象のピックアップグループ名もしくはピックアップグループ番号とサイト名が重複しています。
8045	更新対象のピックアップグループが存在しません。
8046	メンバーが存在するピックアップグループは削除できません。

コード	意味
8047	削除対象のピックアップグループが存在しません。
8048	ピックアップグループが存在しません。
8049	加入者情報が存在しません。
8050	代表回線の場合は加入者情報をクリアできません。
8051	内線グループが存在しません。
8052	同一内線グループ内で内線番号が重複しています。
8053	対象のハントグループが登録されていません。
8054	内線番号を指定した場合、内線グループIDは必須です。
8056	ー括投入用CSVファイルの拡張子がcsvではありません。
8057	ー括投入用CSVファイルの読み込みに失敗しました。
8058	ー括投入用CSVファイルの改行がCRLFではありません。
8059	ー括投入用CSVファイルの読み込みに失敗しました。
8060	ー括投入用CSVファイルの1行目のデータ区分が「VPN」、「HUNT」、「PICKUP」ではありません。
8061	ー括投入用CSVファイルの文字コードがShift-JISではありません。
8062	対象の一括投入用CSVファイルは既に登録されています。
8066	ー括投入用のデータが存在しません。
8068	ー括投入用CSVファイルがありません。
8069	ー括投入用CSVファイルのデータの項目数が間違っています。
8070	ー括投入用CSVファイルのデータが不正です。
8071	ー括投入用CSVファイルがピックアップグループデータの場合は2番目のパラメータは必須です。
8072	ー括投入用CSVファイル内の対象の加入者情報が存在しません。
8073	ー括投入用CSVファイルが変更されている可能性があります。
8075	削除対象の一括投入用のデータが存在しません。
8077	ファイルが存在しません。
8078	スケジュールデータに指定した日付が有効ではありません。
8079	対象の一括投入用CSVファイルはカンマ区切りではありません。
8080	ー括投入用CSVファイル内にダブルクォーテーションで囲まれていない項目が存在します。
8081	メンバが存在するピックアップグループはサイトを変更できません。
8082	ハントメンバーが6人以上登録されているため、ハントタイプを同報に変更できません。
8083	ハントメンバーが33人以上登録されているため、ハントタイプを同報以外に変更できません。
8084	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
8085	ハントタイプが同報以外の場合、ハントメンバーは33人以上登録できません。

その他用語集

	共通用語	説明
1	内線番号	任意に設定された番号
2	外線番号	当社が割当てた050番号
З	内線発信(着信)	内線番号で発信(着信)すること
4	外線発信(着信)	外線番号で発信(着信)すること
	ポータルサイト編	説明
5	加入者ID	利用の電話番号(050)毎に付与されているID
6	内線グループ	内線発着信が可能なグループ
7	代表グループ	代表発着信が可能なグループ
8	ピックアップグループ	ピックアップが可能なグループ
9	メンバ	グループに登録されているID
10	非メンバ	グループに登録されていないID
11	サイト	契約グループ毎に割当てられる名称
12	非通知着信拒否	番号非通知の着信を拒否します。
13	指定番号着信拒否	任意に指定した番号からの着信を拒否します。
14	代表着信拒否	代表グループに設定されている場合の着信を拒否します
15	国際発信規制	国際電話への発信を規制します。
16	端末認証	初期設定を1度だけ許可します。
17	ワンタイム解除	端末認証を1度だけ解除します
18	スライド	代表番号への着信を、次のメンバへ引き継ぐ(滑らせる)こと
19	スライドタイプ	スライドの方式
20	シーケンシャル	代表番号への着信を、事前に設定された優先順位で着信させる方式
21	ラウンドロビン	代表番号への着信を、事前に設定された番号へ均一に着信させる方式
22	ユニフォーム	代表番号への着信を、事前に設定された番号の中で利用率の低い番号に着信させる 方式
23	ランダム	代表番号への着信を、事前に設定された全ての番号に順不同で着信させる方式
24	外線プレフィックス	内線から外線発信する際の先頭入力番号
25	拠点番号	契約グループ毎に割当てられる番号
26	ピックアップ番号	ピックアップするための入力番号
27	共有電話帳	社内(契約グループ)で共有の電話帳
28	管理者(企業管理者)	企業(契約グループ)の管理者
29	端末利用者	契約グループに属する、050番号を付与された利用者
	端末(アプリ)編	説明
30	ニックネーム	ビジネスLaLa Call内で表示される名前です。設定した名前をトークメンバーの 連絡先などに表示します。
31	バックアップデータ	一時的にサーバに保存されたアプリのデータ
32	コールバック	指定の番号にコールします。※初期設定時に必要な処理

M E M O

M E M O







https://business.lalacall.jp/

ビジネスインフォメーションデスク 通話料 無料 **0120-944-345** 受付時間/9:00~17:00(土・日・祝・12/29~1/3・5/1を除く) business-lalacall@optage.co.jp